José Roberto Rodríguez // 1087121

1. Si las personas en la cola están sosteniendo sus productos en la mano entonces tomarán un minuto para ser atendidos.

2. Si las personas están sosteniendo una canasta entonces tomarán dos minutos para ser atendidos.

3. Si las personas que empujan una carreta medio llena tomarán 5 minutos para ser atendidos entonces si está llena tomará 10 minutos.

4. Si las personas que están en autoservicio son atendidas por el 80% del tiempo entonces serán atendidos cada 3.6 minutos.